DOCUMENTO LEGAL · ESPAÑA

Aviso legal y condiciones de uso

moldurasdeescayolamadrid.com

Versión actualizada: 13 de noviembre de 2026

1. Identificación del titular

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), se informa de los datos identificativos del titular de este sitio web:

Titular / nombre y apellidos	José Luis Esteban Parralejo.
NIF	49005429L.
Nombre comercial / web	Molduras de Escayola Madrid. Identificador comercial facilitado: escayolas_parralejo.
Domicilio	Calle Serranillos, 8J, ático B, 28970 Humanes de Madrid, Madrid, España.
Teléfono / WhatsApp	+34 616 323 233.
Correo electrónico	compiu4@gmail.com.
Dominio	https://moldurasdeescayolamadrid.com/
Registro público	No se facilitan datos de inscripción en el Registro Mercantil u otro registro público. Se indicarán en esta sección cuando exista una inscripción que deba hacerse constar conforme a la normativa aplicable.

2. Objeto y ámbito de aplicación

Este aviso regula el acceso, la navegación y el uso del sitio web moldurasdeescayolamadrid.com (en adelante, el “Sitio Web”), titularidad de la persona identificada en el apartado anterior. El Sitio Web presenta información sobre trabajos de escayola, instalación de molduras y cornisas, y un catálogo de productos de escayola, así como medios para solicitar información y presupuestos.

La navegación por el Sitio Web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación de las condiciones aquí descritas desde el momento de acceso. Cuando una operación concreta requiera condiciones adicionales, estas deberán mostrarse al usuario antes de que quede vinculado.

3. Condiciones de acceso y uso

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de forma diligente, lícita y conforme a la buena fe, la ley, el presente aviso y los derechos de terceros. En particular, no podrá utilizarlo con fines ilícitos o fraudulentos; introducir malware o código malicioso; dañar, sobrecargar o alterar el funcionamiento del Sitio Web; intentar acceder sin autorización a áreas restringidas, sistemas, cuentas o datos de terceros; ni reproducir, distribuir o transformar contenidos protegidos sin autorización, salvo en los casos permitidos por la ley.

El titular podrá actualizar, suspender o retirar contenidos o funcionalidades por motivos técnicos, de mantenimiento, seguridad o actualización, procurando que ello no afecte a los derechos que correspondan al usuario conforme a la normativa aplicable.

4. Información del catálogo, servicios y solicitudes de presupuesto

El Sitio Web ofrece información sobre molduras lisas, molduras decoradas y cornisas de escayola, además de información sobre trabajos de instalación. Las fotografías, representaciones, medidas, descripciones y precios se facilitan para ayudar a identificar los modelos y preparar consultas. Pueden existir pequeñas diferencias de tono o apariencia derivadas de la pantalla, iluminación, fabricación o presentación de las imágenes.

La disponibilidad, medidas, acabados, cantidades, condiciones de entrega, transporte, instalación, impuestos y precio final deberán confirmarse en la oferta o presupuesto individual que se facilite al cliente antes de contratar. Cuando se muestren precios, se indicará de forma clara si incluyen impuestos y, en su caso, los gastos adicionales aplicables antes de que el consumidor quede vinculado.

En la configuración actual, la selección de artículos y el envío de una solicitud a través de WhatsApp sirven para pedir información o presupuesto. Salvo que se indique expresamente lo contrario en un procedimiento de contratación, el envío de esa solicitud no supone por sí solo la aceptación de un pedido, la celebración de un contrato ni una obligación de pago. La contratación quedará sujeta a la oferta concreta y a su aceptación expresa, junto con la información precontractual legalmente exigible.

Si en el futuro se habilita la compra y pago íntegramente en línea, deberán incorporarse y mostrarse antes de contratar las condiciones generales de contratación, el procedimiento de pedido, los medios de pago, las restricciones y modalidades de entrega, la información de desistimiento y las garantías legales que procedan.

5. Comunicaciones y contacto

El usuario puede contactar con el titular mediante el teléfono/WhatsApp +34 616 323 233 o el correo electrónico indicado en el apartado de identificación. El uso de WhatsApp implica la apertura de un servicio de un tercero, sujeto a sus propios términos y política de privacidad. El usuario debe evitar enviar por canales no adecuados datos especialmente sensibles o documentación que no sea necesaria para la consulta.

Las comunicaciones comerciales por correo electrónico u otros medios electrónicos equivalentes se enviarán únicamente cuando exista consentimiento previo o concurra alguna de las excepciones legalmente previstas, y se ofrecerá un mecanismo sencillo y gratuito para dejar de recibirlas, conforme al artículo 21 de la LSSI-CE.

6. Propiedad intelectual e industrial

Salvo que se indique otra titularidad, los textos, fotografías, imágenes, logotipos, diseños, elementos gráficos, estructura, código y demás contenidos del Sitio Web están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial y pertenecen al titular o se utilizan con autorización o licencia. No se concede al usuario ningún derecho de explotación distinto del uso necesario para navegar por el Sitio Web.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación o explotación comercial de los contenidos sin autorización previa y por escrito del titular o del legítimo titular de los derechos, salvo los usos permitidos legalmente. Las marcas y signos distintivos de terceros que pudieran aparecer pertenecen a sus respectivos titulares.

7. Enlaces a sitios de terceros

El Sitio Web puede incluir enlaces a páginas o servicios de terceros, como redes sociales, servicios de mensajería o proveedores externos. Estos enlaces se facilitan por conveniencia. El titular no controla necesariamente sus contenidos, disponibilidad, políticas o prácticas y no asume responsabilidad por ellos, sin perjuicio de las obligaciones legales que resulten aplicables cuando tenga conocimiento efectivo de contenidos ilícitos y deba actuar conforme a Derecho.

8. Responsabilidad y disponibilidad

El titular adopta medidas razonables para mantener la información actualizada y el Sitio Web disponible y seguro. No obstante, no garantiza la ausencia absoluta de errores, interrupciones, vulnerabilidades o incidencias técnicas. Cuando se detecten errores relevantes en la información de productos o servicios, se procurará corregirlos o aclararlos.

Nada de lo previsto en este aviso excluye o limita responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse legalmente, ni los derechos irrenunciables que correspondan a consumidores y usuarios. Las limitaciones anteriores no afectan a la responsabilidad por dolo, culpa o negligencia cuando legalmente proceda.

9. Protección de datos personales

Cuando el usuario facilite datos personales a través de formularios, correo electrónico, teléfono o WhatsApp, dichos datos podrán tratarse para atender consultas, preparar presupuestos, gestionar solicitudes y, cuando exista contratación, gestionar la relación comercial y cumplir obligaciones legales. La base jurídica aplicable dependerá de la finalidad concreta y podrá ser la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el usuario, la ejecución de un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales o el consentimiento cuando sea necesario.

La información completa exigida por los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y por la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) debe facilitarse en una Política de Privacidad específica y en el momento de recoger los datos. Esa política debe identificar, entre otros extremos, al responsable, finalidades, bases jurídicas, plazos o criterios de conservación, destinatarios, transferencias internacionales si las hubiera,

derechos de las personas y forma de reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Este aviso legal no sustituye dicha política ni la información por capas de los formularios.

El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando procedan, mediante solicitud dirigida al titular a través del correo de contacto, identificando el derecho que desea ejercer. También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

10. Cookies y tecnologías similares

El Sitio Web puede utilizar cookies u otras tecnologías de almacenamiento. Las cookies técnicas estrictamente necesarias para prestar un servicio solicitado o permitir la comunicación pueden estar exentas de consentimiento en los términos legales. Las cookies de analítica, publicidad, personalización no necesaria u otras tecnologías no exentas solo podrán instalarse o utilizarse cuando se haya ofrecido información clara y se haya obtenido el consentimiento válido del usuario, con posibilidad de rechazar o retirar el consentimiento de forma sencilla.

La información detallada sobre las cookies y tecnologías realmente utilizadas, sus finalidades, duración y terceros implicados se facilitará en una Política de Cookies accesible desde la web. Las cookies no necesarias se activarán únicamente cuando se haya obtenido el consentimiento válido del usuario, que deberá poder aceptar, rechazar o configurar las categorías de forma sencilla.

11. Derechos de consumidores y contratación a distancia

Cuando el titular actúe como empresario y el cliente tenga la condición legal de consumidor, serán aplicables las normas imperativas de protección de consumidores y usuarios. Antes de cualquier contratación a distancia deberán facilitarse, de forma clara y comprensible, la identidad del empresario, dirección completa, teléfono y correo electrónico, características esenciales, precio total con impuestos y gastos, modalidades de pago y entrega, procedimiento de reclamación, garantías y, cuando corresponda, información y formulario sobre el derecho de desistimiento.

Con carácter general, en los contratos a distancia con consumidores existe un plazo de desistimiento de 14 días naturales, salvo las excepciones legales. Entre ellas pueden encontrarse determinados bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, pero la excepción debe analizarse según el producto y el contrato concreto; no debe aplicarse de forma automática a todo el catálogo. La información sobre desistimiento, devoluciones y costes debe figurar en las condiciones de venta y en la información precontractual, no solo en este aviso legal.

El usuario conserva los derechos legales de conformidad, garantía, reparación, sustitución, rebaja del precio, resolución y demás remedios que resulten aplicables. Las solicitudes de presupuesto no pueden interpretarse como renuncia a estos derechos.

12. Seguridad

El titular adoptará y mantendrá medidas técnicas y organizativas apropiadas al riesgo para proteger el Sitio Web y los datos personales tratados. El usuario debe utilizar dispositivos y conexiones razonablemente seguros y comunicar cualquier incidencia o uso no autorizado que detecte. La seguridad absoluta no puede garantizarse en Internet.

13. Modificaciones del aviso legal

El titular podrá modificar este aviso para adaptarlo a cambios normativos, técnicos o en los servicios ofrecidos. La versión aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento, sin perjuicio de los derechos adquiridos y de la información que deba facilitarse antes de una contratación concreta.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Este aviso se rige por la legislación española y, cuando corresponda, por la normativa de la Unión Europea. Para las controversias con consumidores se respetarán las reglas imperativas de competencia judicial y protección que les sean aplicables. En los demás casos, la competencia corresponderá a los juzgados y tribunales que resulten legalmente competentes, sin imponer una sumisión que prive al consumidor de los fueros que le reconoce la ley.

15. Normativa de referencia

Este documento se ha elaborado tomando como referencia, entre otras, las siguientes disposiciones, en sus versiones aplicables:

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), especialmente artículos 10, 21 y 22.
- Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), especialmente artículos 5, 6, 13 y 15 a 22.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en particular las normas sobre información precontractual, contratos a distancia, desistimiento y garantías.
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, cuando resulte aplicable.