PROTECCIÓN DE DATOS

Política de privacidad

Molduras de Escayola Madrid · moldurasdeescayolamadrid.com

Esta política explica qué datos personales se tratan al navegar por esta web, solicitar un presupuesto o contactar con el titular, para qué se utilizan, con quién pueden compartirse y qué derechos puedes ejercer.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es la persona titular que se identifica a continuación:

Titular: José Luis Esteban Parralejo.
NIF: 49005429L.
Nombre comercial utilizado: escayolas_parralejo / Molduras de Escayola Madrid.
Domicilio: Calle Serranillos, 8J, ático B, 28970 Humanes de Madrid, Madrid, España.
Teléfono: +34 616 32 32 33.
Correo electrónico: compiu4@gmail.com.
Sitio web: https://moldurasdeescayolamadrid.com/.

2. Qué datos personales podemos tratar

Solo se solicitan los datos necesarios para atender consultas y preparar solicitudes de presupuesto. Según la forma de contacto utilizada, pueden tratarse las siguientes categorías:

- Datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, teléfono y correo electrónico.
- Datos de entrega: dirección, municipio o barrio y preferencias logísticas facilitadas para calcular o coordinar la entrega (por ejemplo, ascensor, planta o accesibilidad).
- Datos de la solicitud: modelos o referencias seleccionados, cantidades, medidas, metros lineales estimados, solicitud de instalación y observaciones que el usuario decida añadir.
- Datos de comunicaciones: contenido de los mensajes, consultas y respuestas mantenidas por teléfono, correo electrónico o WhatsApp.
- Datos técnicos de navegación: dirección IP, fecha y hora de acceso, navegador, dispositivo y registros técnicos que puedan generar el servicio de alojamiento para servir y proteger la web.

Los campos de nombre, teléfono, correo electrónico y dirección de entrega del formulario de presupuesto son obligatorios para poder tramitar la solicitud. Las observaciones son opcionales. Si no se facilitan los datos obligatorios, no será posible preparar o responder adecuadamente al presupuesto. No se deben incluir datos especialmente sensibles en el campo de observaciones.

3. Para qué utilizamos los datos y cuál es la base jurídica

- Atender consultas, solicitudes de información y peticiones de presupuesto; preparar una estimación de materiales, transporte e instalación y contactar con el interesado. Base jurídica: aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales (artículo 6.1.b del RGPD).
- Gestionar un pedido o servicio cuando el usuario decida contratarlo, incluida la comunicación, entrega, instalación, facturación y atención posterior. Base jurídica: ejecución de un contrato o medidas precontractuales solicitadas (artículo 6.1.b del RGPD).
- Cumplir obligaciones legales de carácter fiscal, contable o de consumo cuando exista una relación contractual. Base jurídica: cumplimiento de una obligación legal (artículo 6.1.c del RGPD).
- Mantener la seguridad, disponibilidad y correcto funcionamiento de la web, prevenir usos abusivos y atender posibles reclamaciones. Base jurídica: interés legítimo del responsable, tras la correspondiente ponderación (artículo 6.1.f del RGPD).
- Enviar comunicaciones comerciales electrónicas solo cuando exista una base jurídica válida y, cuando sea necesario, consentimiento previo, específico y revocable. La casilla de lectura de esta política no se utiliza para autorizar publicidad.

4. Cómo funciona el formulario de presupuesto y WhatsApp

La web permite seleccionar productos y preparar una solicitud de presupuesto. En el código de la tienda revisado, la selección de referencias y algunas preferencias de entrega se guardan en el almacenamiento local (localStorage) del navegador para conservar el carrito al cambiar de página. Estos datos locales incluyen referencias, cantidades, municipio o zona y opciones logísticas. El código revisado no guarda en ese almacenamiento local el nombre, teléfono, correo electrónico, dirección ni observaciones del formulario.

Cuando se envía el formulario, la web construye un mensaje con los datos facilitados y abre un enlace de WhatsApp con el texto previamente rellenado. El contenido del mensaje se incorpora a la dirección del enlace para que WhatsApp pueda mostrarlo preparado. Por tanto, al abrir el enlace, los datos incluidos en el mensaje se transmiten a la plataforma de WhatsApp; el usuario conserva el control de revisar el texto y pulsar el botón de envío para remitirlo al negocio. La solicitud no se considera enviada al titular hasta que el usuario la envía desde WhatsApp.

WhatsApp es un servicio de un tercero y se rige por sus propias condiciones y política de privacidad. En la Región Europea, el proveedor indicado por WhatsApp es WhatsApp Ireland Limited. WhatsApp informa de que puede realizar tratamientos y transferencias internacionales dentro de su operativa global, utilizando los mecanismos de transferencia que describe en su política. Consulta su información antes de utilizar ese canal.

5. Almacenamiento local, alojamiento y fuentes externas

Almacenamiento local del navegador: se utiliza para recordar el presupuesto y las opciones seleccionadas durante la navegación. No se emplea, según el código revisado, para crear perfiles publicitarios ni para almacenar los datos identificativos del formulario. El usuario puede borrar los datos del sitio desde los ajustes del navegador; al hacerlo, puede perder la selección guardada.

Alojamiento web: el sitio se publica mediante Firebase Hosting. Google indica que, en el uso habitual de Firebase, el cliente actúa como responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios y Google opera generalmente como encargado del tratamiento respecto de los datos que procesa por cuenta del cliente. Los registros técnicos, medidas de seguridad, subencargados y condiciones concretas dependen de la configuración y los términos aplicables al proyecto.

Fuentes tipográficas: las páginas revisadas cargan la familia Plus Jakarta Sans desde Google Fonts. Para servir esos recursos, el navegador realiza solicitudes a la infraestructura de Google, que puede recibir datos técnicos propios de la conexión, como la dirección IP, el navegador y la solicitud del recurso. Google trata esos datos conforme a su propia política de privacidad.

En los archivos HTML y JavaScript revisados no se han identificado herramientas de analítica publicitaria, píxeles de publicidad ni formularios que envíen los datos personales a una base de datos propia. Si se incorporan posteriormente analítica, publicidad, chat, mapas, pagos, CRM u otros servicios, esta política y, cuando corresponda, el sistema de consentimiento deberán actualizarse antes de utilizarlos.

6. Destinatarios y comunicaciones de datos

Los datos no se venden ni se ceden a terceros para que estos realicen su propia publicidad. Pueden acceder a ellos, en la medida necesaria para sus funciones:

- Google, como proveedor de alojamiento y servicios técnicos de Firebase Hosting, en los términos de tratamiento y seguridad aplicables al proyecto.
- Google, como proveedor de Google Fonts, cuando el navegador solicita los recursos tipográficos externos.
- WhatsApp Ireland Limited y las entidades de su grupo o proveedores que intervengan en el servicio, cuando el usuario abre el enlace de WhatsApp que contiene el mensaje pre-rellenado y utiliza ese canal.
- Administraciones públicas, juzgados, tribunales, autoridades fiscales u otros organismos, cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido.

Los proveedores tecnológicos pueden tratar información desde países fuera del Espacio Económico Europeo. Google y WhatsApp describen en sus documentos los mecanismos que pueden utilizar para las transferencias internacionales, como decisiones de adecuación, el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. cuando resulte aplicable y cláusulas contractuales tipo. La aplicación concreta depende del servicio, la entidad contratante, la configuración y las garantías vigentes.

7. Cuánto tiempo conservamos los datos

- Consultas y presupuestos que no llegan a contratación: durante el tiempo necesario para responder, preparar y hacer el seguimiento de la solicitud. Después, los datos se suprimirán o quedarán bloqueados durante los plazos necesarios para atender posibles responsabilidades legales, reclamaciones o requerimientos.
- Clientes y pedidos contratados: durante la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos de conservación y prescripción exigidos por la normativa fiscal, contable, mercantil y de consumidores que resulte aplicable.
- Mensajes de WhatsApp y correo: mientras sean necesarios para atender la consulta, gestionar el pedido o acreditar las comunicaciones y obligaciones correspondientes.
- Datos de localStorage: permanecen en el dispositivo o navegador hasta que el usuario los borre, el navegador los elimine o se sustituya la información guardada. No son un archivo de clientes del titular.
- Registros técnicos: conforme a la configuración, políticas y plazos del proveedor de alojamiento y a las necesidades de seguridad.

8. Derechos de las personas

Puedes solicitar el acceso a tus datos, su rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y, cuando proceda, portabilidad. Cuando un tratamiento se base en el consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada.

Para ejercer tus derechos, escribe a compiu4@gmail.com o dirige una solicitud postal a José Luis Esteban Parralejo, Calle Serranillos, 8J, ático B, 28970 Humanes de Madrid, Madrid. Indica el derecho que deseas ejercer y aporta la información necesaria para verificar razonablemente tu identidad. No se cobrará por atender la solicitud salvo los supuestos excepcionales previstos legalmente.

También puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), especialmente si consideras que no se ha atendido correctamente el ejercicio de tus derechos: https://www.aepd.es/.

9. Seguridad, exactitud y decisiones automatizadas

El responsable aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos frente a pérdida, alteración, acceso o divulgación no autorizados, teniendo en cuenta la naturaleza de la información y los riesgos. Ningún sistema conectado a Internet puede garantizar una seguridad absoluta. El usuario debe facilitar datos exactos y mantenerlos actualizados cuando sea necesario para atender su solicitud.

No se adoptan decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados ni se elaboran perfiles con efectos jurídicos o significativamente similares sobre los usuarios a través de las funciones de la tienda revisadas.

10. Menores y enlaces a terceros

La web y el formulario de presupuesto están dirigidos a personas que pueden contratar válidamente o actuar en nombre de quien vaya a contratar. Si un menor facilita datos personales, deberá contar con la intervención o autorización de sus representantes legales cuando sea exigible.

La web puede contener enlaces a servicios externos, como WhatsApp o proveedores tecnológicos. Al acceder a ellos, el usuario queda sujeto a las condiciones y políticas del tercero correspondiente. El titular no controla las prácticas de privacidad de esos servicios.

11. Cambios en esta política

Esta política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, técnicos o en la forma de prestar los servicios. La versión vigente será la publicada en https://moldurasdeescayolamadrid.com/politicaprivacidad.pdf. Si se modifican de forma relevante los fines, destinatarios o condiciones del tratamiento, se facilitará la información adicional que exija la normativa.

12. Normativa de referencia

Esta política se interpreta conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos), la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y, en lo que resulte aplicable a los servicios de la web y tecnologías de almacenamiento/acceso al dispositivo, la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Reglamento (UE) 2016/679 - texto en BOE/DOUE

Ley Orgánica 3/2018 - texto consolidado

Ley 34/2002 - LSSI-CE

AEPD - modelos y formularios de protección de datos

Google - privacidad y seguridad en Firebase

Google - política de privacidad

WhatsApp - política de privacidad para el EEE

Fecha de actualización: 13 de noviembre de 2026.